

 **SPOTLIGHT**

HET EERSTE BEDRIJF IN NOODMAATWERK

Wim Servaes, zaakvoerder Maniflex





EEN FOUT ETIKET OP 300.000 DOOSJES? GEEN PROBLEEM VOOR WIM SERVAES. NOODMAATWERK IS DE SPECIALITEIT VAN ZIJN BEDRIJF MANIFLEX.

Als student wist hij niet van welk hout pijlen maken. Hij wilde iets met techniek doen, of in het klooster gaan. Hij heeft beide takken van 'sport' uitgeprobeerd en veel geleerd. De combinatie die hem het meest beviel: sociaal en economisch. Dat vond hij in de beschutte werkplaats van Puurs, beter bekend als Flexpack. Eerst als monitor, daarna als commercieel verantwoordelijke. Het teveel aan werk dat hij binnenbracht, werd uitbesteed aan andere beschutte werkplaatsen. Na bijna veertien jaar en negen verschillende directies begon het ondernemerschap toch te kriebelen. 'Ik heb voorgesteld

om naast de vzw een spin-off op te richten. Een bedrijf dat flexibeler is en de klanten nog meer kan gaan servicen. Niet alleen de snoepjes verpakken, maar ook de doosjes hiervoor regelen. Dan kan je marge maken op het doosje. Dat wilden ze niet. Dat ging te ver, dat was interne concurrentie.' Wim Servaes nam ontslag, ging elders aan de slag en werkte zijn idee ondertussen verder uit. In 2009 startte hij met Maniflex, het eerste bedrijf voor noodmaatwerk in Vlaanderen. Eerst voorzichtig, zeg maar tussen de soep en de patatten, maar het unieke concept blijkt een schot in de roos. De eerste investerin-

gen in transportfaciliteiten en bouwgrond zijn inmiddels achter de rug. 'En toch mag je mag niet te snel gaan, want exponentiële groei kan je commercieel niet behappen. We hebben juist gekozen voor organische groei.'

DE VIER M'S

Noodmaatwerk omvat veel, zo veel dat hij het haast niet uitgelegd krijgt. Enkele voorbeelden van klussen die Maniflex heeft uitgevoerd, maken meteen duidelijk waarom: het verwijderen van 80.000 verkeerde gedrukte logo's van voetballen in twee weken tijd, het herlabelen van 2,4 miljoen bierflessen, het monteren van 50.000 bevestigingsbeugels voor een bouwbedrijf, het maken van decoratiestukken voor een personeelsfeest van 3.600 personen en het verhuizen, coderen, stickeren en ophangen van 400.000 hangmappen voor een bank. 'Kan je je voorstellen dat die bank zijn eigen volk daarvoor had moeten inschakelen? Dat is niet alleen tegen de goesting en heel duur, maar je hebt ook geen zicht op de kwaliteit.'

Maniflex ontzorgt bedrijven op korte, middellange en lange termijn. 'Een bedrijf heeft zijn core business, maar daarnaast heeft het ook heel wat activiteiten die niet tot de core business behoren. Daar wordt heel veel geld aan weggesmeten. Doe

MANIFLEX

Noodmaatwerk
Snelle operationele en logistieke oplossingen voor bedrijven, openbare besturen en organisaties in Vlaanderen en Brussel.
Capaciteit 7 dagen op 7 in eigen ateliers, of bij de klant ter plaatse.

Actief in:

- > Verpakkingen
- > Materiaal behandeling
- > Projectwerk
- > Manuele opdrachten
- > Service-activiteiten

TEKST Karin Swiers FOTOGRAFIE ID/Bob Van Mol

maar, betaal maar, dan zijn we er vanaf. En daar scoor ik op. Maniflex is een one-stop-shop voor eenvoudig uit te leggen werkzaamheden, in grote volumes, voor bedrijven in tijdnood of bedrijven die hiervoor de organisatie gewoon niet hebben. Bedrijven in nood willen ook geen zeven contactpersonen en zeven facturen, die willen er één.'

Wim Servaes omschrijft zijn totaalaanpak met de vier M's. 'De eerste M zijn de mensen die je nodig hebt, de tweede M zijn de machines die je gebruikt, de derde M zijn de materialen en de vierde M is de methodiek: hoe laat je de drie voorgaande M's samenwerken? Drie van de vier M's kun je op dit moment overall apart in de markt kopen. Mensen kan je inhuren bij een interimbureau, machines kan je huren en materialen worden ook overall verkocht, maar alles samenvoegen en dat laten samenwerken op een goede manier, dat doet niemand.'

TWEDE PIJLER

Met regelmatige klanten als VAB en Chiquita draait zijn bedrijf dan ook goed. Zonder grote marketingcampagnes, maar puur op mond-aan-mondreclame is Maniflex al winstgevend. 'We zijn geen sociale ondernemer, we zijn een ontzorgers van bedrijven. Ik ga keihard in prijsonderhandelingen, want dit blijft wel een business. Als je Barbie- en

Ken-poppen samen moet voegen in 180.000 dozen in een week tijd, dan kost dat goud. Maar als ze eind november, dus voor de feesten niet in de winkel liggen, dan kost dat nog veel meer. Ik zeg nu overigens meer nee dan ja. Als ik aanvoel dat het om minder legale activiteiten gaat, is het nee. Kan je een winkel komen leegmaken voor ze beslag komen leggen? Nee. Kan je het serviesgoed in 200 containers een sticker geven uit een ander land om taxen te omzeilen? Nee. Je voelt het wel aan als het niet juist is.'

Vandaag biedt Maniflex werk aan 15 sociale organisaties over heel Vlaanderen. 'Ik heb het altijd voor de zwaksten opgenomen. Ik ben een man die meer in skills en ervaring gelooft dan in diploma's. Vooral als een alternatieve weg. Je leert je hele leven, niet in de schoolbanken, maar juist in je carrière. Daarom

wil ik ook zoveel mogelijk jongeren engageren, jongeren die geen kansen krijgen. Mijn medewerkers zijn allemaal mensen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. De meesten zijn te vinden in de sociale economie. Beschutte of sociale werkplaatsen, maar ook dagcentra, gevangenissen, kringloopwinkels, buso-scholen. Ik probeer hierin zo breed mogelijk te gaan, maar ik bekijk dat ook kwalitatief. Je hebt wel zekerheid nodig. Iedereen zegt wel dat hij iets kan, maar in de praktijk is dat een ander verhaal.' Wim Servaes is inmiddels bezig met het uitbouwen van een tweede pijler bij Maniflex: het maken van eenvoudige en personaliseerbare producten. 'Feliz is bijvoorbeeld een klant van mij. Ze maken nougat en ik regel de verpakkingen en de labeling. We hebben samen een snoepje gelanceerd, een D'Orreke. Dat is een prachtige co-creatie geworden. De nougat wordt gemaakt door een start-up, de stickers worden gemaakt door een buso-school, de snoepjes kunnen lokaal worden vermarkt door verenigingen en de winst wordt gedeeld. Dan heb je een inclusief product. Zo maak je de connectie tussen bedrijfsleven en verenigingen. Niemand is bezig met verenigingen, maar daar zitten wel de jonge mensen met een goede insteek naar de toekomst.'

CV

2009 – heden

Zaakvoerder

Maniflex

2013 – 2016

Voorzitter

gemeenteraad

Puurs

2012 – 2016

Supervisor VAB

2007 – 2012

Vertegenwoordiger Ursus

1994 – 2007

Diverse

functies

Flexpack

